

## 安耐美 台灣產品保固服務條款 客戶服務 / 產品保固政策

ENERMAX 安耐美提供高品質、高效能以及高可靠度的產品，凡自購買日起，依各系列產品提供 1~5 年不等之保固期限，以提供您完整的產品保固服務。

請您仔細閱讀以下各系列產品的保固期限，包含有限保固涵蓋之範圍、保固條款和非保固範圍條款，其中內容是與您權利有關的重要資訊。當您開始享有我們的保固服務時，表示您已經完全了解這些期限和條件的內容，並且同意接受下述之規範。

### <保固條款>

1. 本產品自消費者購買日起始計算保固期間(各產品保固期間如下表所示)，並提供維修服務保證
2. 因製造上之瑕疵發生故障或消費者依操作說明書正常使用狀況下發生故障，消費者可憑原購買的發票憑據及該產品之完整配件，向原購買處申請免費更換新品乙次或維修服務(其詳如下表說明辦理)。
3. 保固起始的時間，將以購買的發票憑證日期或保固卡上之日期開始計算，如遺失購買發票或保固卡等憑證，將以產品序列號所查詢到的日期開始計算。
4. 經查驗後，產品已逾保固期限，經消費者同意後，安耐美始進行維修服務，並得酌收維修工本費。
5. 商品申請更換維修之寄送費用，由申請者自行負擔。
6. 如您的產品在非原購買之國家或地區尋求維修服務，安耐美將酌收維修費用，且不保修，如經判定無法維修則將退回維修品，請您向原購買商家尋求保固服務

### <非保固範圍條款>

1. 經安耐美檢測後，「產品」本身並無任何故障或不良，異常現象來自於「產品」外接之其它附件、產品、相關或週邊設備所致時，安耐美得不提供新品更換，維修得酌收維修工本費。
2. 如有下列情形，安耐美得依標準送修流程進行售後服務，安耐美得不予更換新品：
  - a. 無保證卡，無購買日期，且無法提出購買證明。
  - b. 保證卡，外箱序號與產品序號不符。
  - c. 未附回完整配件。
  - d. 已經免費更換新品服務乙次。
  - e. 因人為因素造成或未依使用手冊操作而損壞。
  - f. 自行或委託未經原廠授權維修之廠商拆卸、改裝或更換非本公司原廠之零配件，所產生之故障與損壞
3. 如有以下情形，則無法享有保固期間內免費更換新品服務，亦喪失保固服務：
  - a. 因不可抗拒之因素，如天災、地震、水患、雷擊、火災、粉塵、受潮、污損、銹蝕、異物入侵等所造成之損壞。
  - b. 產品因人為受重力碰撞損壞，導致變形無法回復。
  - c. 產品保固貼紙毀損重貼、偽造變造產品序號條碼，或條碼遭毀損而無法辨識保固期限者。
  - d. 除另有書面說明外，非正常量產之特規產品(如活動贈品、展示福利品、媒體樣品、非正式販售之流通品...等，則不予提供保固服務)。
  - e. 產品本體內外之消耗品或配件。
  - f. 其他非依操作手冊之不正常使用或改裝。
  - g. 上述之狀況，安耐美得取消保固權益且不予提供維修服務。寄回送檢之產品，經確認已無保固服務者，消費者需 10 工作日內自行取回或付費寄送取回，逾期未取回者，則同意安耐美以廢棄物方式進行報廢處理。

### 商品退换货、使用及保存須知：

1. 若您申請退换货時，請將主商品、零配件及贈品依原包裝方式妥善固定後封箱，如因固定不當導致刮傷、破損等，恕不受理退/換貨服務。

2. 您所訂購的商品（電源供應器、電腦機殼、散熱類產品），外殼容易因碰撞或疏忽而刮傷，請您在鑑賞時特別小心注意使用。
3. 商品外箱及所有零件包裝，因故遺失、破損恕不接受退/換貨服務。
4. 耗損品-風扇、散熱墊、電腦機殼，本體一經拆封視同使用，恕無法受理換新/退貨。

電源供應器 保固期限一覽		
產品別	保固期限	售後處理方式
非 80PLUS 效率認證商品	3 年保固	購買日起一年內換新（請參閱保固條款說明） 三年免費維修或更換良品
80PLUS 效率白牌/銅牌商品	3 年保固	購買日起一年內換新（請參閱保固條款說明） 三年免費維修或更換良品
80PLUS 效率 銀牌/金牌/白金牌/鈦金商品	5 年保固	購買日起一年內換新請參閱保固條款說明） 五年免費維修或更換良品

機殼 保固期限一覽		
產品別	保固期限	售後處理方式
電腦機殼	1 年保固	購買日起一個月內換新（請參閱保固條款說明） 一年免費維修或更換良品
電腦殼含電源供應器 組合	機殼：1 年保固 電源：依效率不同提供保固	機殼：同上 電源：請參閱電源供應器保固期限一覽

風扇 / 散熱器 保固期限一覽		
產品別	保固期限	售後處理方式
空冷散熱器	1 年保固	購買日起一個月內換新（請參閱保固條款說明） 一年免費維修或更換良品
水冷散熱器	2 年保固	購買日起一個月內換新（請參閱保固條款說明） 二年免費維修或更換良品
筆電散熱墊	1 年保固	購買日起一個月內換新（請參閱保固條款說明） 一年免費維修或更換良品
風扇	1 年保固	購買日起一個月內換新（請參閱保固條款說明） 一年免費維修或更換良品

其它零組件週邊商品 保固期限一覽		
產品別	保固期限	售後處理方式
硬碟抽取盒	1 年保固	購買日起一個月內換新（請參閱保固條款說明） 一年免費維修或更換良品
硬碟外接座	1 年保固	購買日起一個月內換新（請參閱保固條款說明） 一年免費維修或更換良品
全能讀卡機	1 年保固	購買日起一個月內換新（請參閱保固條款說明） 一年免費維修或更換良品
耳機掛架	1 年保固	購買日起一個月內換新（請參閱保固條款說明） 一年免費維修或更換良品
鍵盤/滑鼠	1 年保固	購買日起一個月內換新（請參閱保固條款說明） 一年免費維修或更換良品
其它週邊	1 年保固	購買日起一個月內換新（請參閱保固條款說明） 一年免費維修或更換良品

本保固條款僅適用於台灣地區(含台澎金馬)一般零售彩盒之產品，不適用於工業包/OEM/專案產品  
安耐美客服聯絡資訊

e-mail: [support-tw@enermax.com.tw](mailto:support-tw@enermax.com.tw)

地址：桃園市桃園區經國路 888 號 15 樓之 2

售後/售前電話：0800-001-989

服務時間：週一到周五，9:30~12:30, 13:30~17:00